



Anja Moll (midden) tijdens uitstapje Ontdek Elkaars Wereld

## “We streven naar duurzame contacten”

**Interview met Anja Moll,  
projectleider van Ontdek Elkaars Wereld**

**Ontdek Elkaars Wereld is een project waarbij senioren met verschillende culturele achtergonden elkaar ontmoeten en met elkaar praten over onderwerpen als ‘de wereld van het eten’ en ‘de wereld van de religie’. Het project is ontwikkeld door Pluspunt en kon dankzij een subsidie van het Ministerie van Justitie, in het kader van Ruimte voor Contact, dit jaar uitgevoerd worden in vijf deelgemeenten. Vier deelgemeenten zijn inmiddels achter de rug. In het najaar staat Kralingen-Crooswijk nog op het programma. Hoe verloopt het project en wat zijn de resultaten? Een interview met projectleider Anja Moll.**

### **Laagdrempelig**

Anja Moll heeft in iedere deelgemeente intensief rondgespeurd om groepen Nederlandse, Turkse, Surinaamse of andere senioren te vinden die nieuwsgierig waren naar elkaars leefwereld en graag iets

over zichzelf wilden vertellen. ‘In iedere deelgemeente heb ik als eerste contact gelegd met de Anders Ouder Worden-werkgroep. Daarna heb ik ook andere (zelf)organisaties benaderd die met senioren werken.’ Het vinden van groepen allochtone

### **A CTIVITEITEN**

#### **31 oktober**

Themabijeenkomst  
De waarde van rouwrituelen  
in de multiculturele samenleving  
Bibliotheektheater, Rotterdam

#### **28 november**

Themabijeenkomst  
Minisymposium Ontdek  
Elkaars Wereld

senioren vergde het nodige speurwerk. Heel goede aanknopingspunten waren stedelijke AOW-groepen als de Surinaamse en de Antilliaanse.

In Delfshaven kon gebruik gemaakt worden van het netwerk van Mekân. Daar is het ook gelukt Marokkaanse senioren aan het project te laten deelnemen, een groep die doorgaans moeilijk bereikbaar is.

Een project dat in zo’n grote mate gericht is op samenwerking, staat of valt met de bereidheid van andere organisaties om in het project te stappen. ‘Het hangt af van het enthousiasme van de professionals,’ zegt Anja Moll. ‘Als zij

|                          |          |
|--------------------------|----------|
| Interview met Anja Moll  | <b>1</b> |
| Wethouder in gesprek met |          |
| Seniorenraden            | <b>3</b> |
| Themabijeenkomsten       |          |
| nieuwe seizoen           | <b>4</b> |
| Kort nieuws              | <b>5</b> |
| Cultuuragenda            | <b>6</b> |
| Berichten SoZaWe         | <b>7</b> |

**Colofon**

NIEUWS-PUNT 75  
juli 2007

Deadline nr. 76  
21 augustus 2007

*Bijdragen:* medewerkers Pluspunt  
*Eindredactie:* Willy Hilverda  
*Vormgeving:* Bureau Karakter,  
Arnhem  
*Druk:* De Nieuwe Grafische,  
Rotterdam  
*oplage:* 1.200

NIEUWS-PUNT is een uitgave van  
Pluspunt, expertisecentrum voor  
senioren en participatie.

**Pluspunt**

Ungerplein 2, flat 25  
3033 BR Rotterdam  
tel. 010 - 467 17 11  
fax 010 - 465 38 85  
info@pluspuntrotterdam.nl

www.pluspuntrotterdam.nl

Postbanknummer 0349645  
t.n.v. Pluspunt, Rotterdam

**Medewerkers**

Heili Bassa, directeur  
h.bassa@pluspuntrotterdam.nl

Anneke Boer  
a.boer@pluspuntrotterdam.nl

Willy Hilverda  
w.hilverda@pluspuntrotterdam.nl

Anja Moll  
a.moll@pluspuntrotterdam.nl

Liesbeth van Well  
l.vanwell@pluspuntrotterdam.nl

**Secretariaat**

Lia Henderson, Henna Watson,  
Audrey de Zanger  
info@pluspuntrotterdam.nl

inzien dat het project hen veel kan-  
sen biedt, ook voor de toekomst,  
dan heb je een win-win situatie en  
krijgt het project vleugels.’  
Ook is belangrijk dat het project  
heel laagdrempelig is. Anja Moll:  
‘Het werkt bijvoorbeeld heel goed  
om de bijeenkomsten plaats te  
laten vinden in de eigen stek van de  
groep die het moeilijkst te bena-  
deren is.’ Zo vonden de bijeen-  
komsten in Charlois plaats in het  
wijkcentrum waar de Antilliaanse  
dominogroep en de 55-plus soci-  
eteit Oud-Charlois hun eigen plek  
hebben. Voor een Turkse vrouwen-  
groep uit Pendrecht werd vervoer  
geregeld.

Anja Moll vindt dat een deelge-  
meente eigenlijk te groot is voor  
een dergelijk project. ‘Ideaal zou  
zijn als Ontdek Elkaars Wereld in  
een wijk plaats zou vinden, heel  
dicht bij de mensen.’

**Wijkwandeling**

Ontdek Elkaars Wereld bestaat uit  
vier bijeenkomsten met een vaste  
structuur. Daarna kunnen de deel-  
nemers zelf nog een aantal bijeen-  
komsten organiseren over thema’s  
die ze zelf bepalen.

Op de eerste bijeenkomst wordt  
het kennismakingsspel WAVE  
(Waardering en Acceptatie van  
Elkaar) gespeeld. De tweede  
bijeenkomst gaat over de wereld  
van het eten. Aan de deelnemers  
wordt gevraagd gerechten uit de  
eigen cultuur mee te nemen. ‘Het  
is zo leuk om te zien dat de men-  
sen rekening met elkaar houden,’  
zegt Anja Moll. ‘Zo heeft een van  
de Nederlandse deelnemers kip  
gekocht bij een islamitische slager,  
zodat ze zeker wist dat het halal  
was.’

De bijeenkomsten over de we-  
reld van de religie lieten zien dat  
iedereen erg nieuwsgierig was naar  
elkaars religie en graag vertelde  
over de eigen religie. Anja Moll:  
‘Religie is toch vaak een onder-  
werp dat mensen liever omzeilen,  
maar omdat iedereen respect voor  
elkaar toonde, durfden mensen zich  
heel open op te stellen.’

Op de vierde bijeenkomst maken  
de deelnemers gezamenlijk een

uitstapje. In Delfshaven en in  
Stadsdriehoek (Centrum) gebeurde  
dit in de vorm van een wijkwan-  
deling. Anja Moll is enthousiast  
over een gezamenlijke wandeling.  
‘Door te lopen kom je gemakkelijk  
in contact met elkaar. En mensen  
vinden het erg leuk anderen iets te  
vertellen over hun eigen wijk.’  
Ook de deelnemers zijn enthousi-  
ast. Een uitspraak van een van hen:  
‘Je steekt er zelf wat van op en je  
wordt geprikkeld om aan bepaalde  
dingen te denken. Het is een ver-  
rijking voor jezelf. Je gaat meer  
openstaan voor je omgeving.’

**Toekomstwensen**

De groep deelnemers uit  
Stadsdriehoek wil de ontmoetingen  
graag voortzetten en is momenteel  
druk bezig met de voorbereidingen  
voor een bijeenkomst op 22 no-  
vember waar het thema ‘Migratie’  
centraal zal staan.

Omdat Pluspunt streeft naar duur-  
zame ontmoetingen tussen autoch-  
tone en allochtone senioren, zou  
Anja Moll graag willen dat Anders  
Ouder Worden (AOW) en Ontdek  
Elkaars Wereld nog meer verweven  
raken dan nu het geval is. ‘Het zou  
geweldig zijn als de AOW-groepen  
een heel diverse samenstelling krij-  
gen en dat senioren uit verschillen-  
de culturen met elkaar gaan praten  
over ouder worden in Rotterdam  
en bijeenkomsten organiseren over  
thema’s die voor alle senior stads-  
bewoners van belang zijn.’

**Informatie: Anja Moll**

**Op 28 november organiseert Plus-  
punt een minisymposium over  
Ontdek Elkaars Wereld. Op pa-  
gina 4 vindt u meer informatie.**

# 'Mijn ambitie met de Wmo is dat ouderen zelf meer invloed kunnen uitoefenen op welzijn en zorg'

## Wethouder Jantien Kriens in gesprek met Seniorenadviesraden

Op 7 mei kwam wethouder Jantien Kriens, Volksgezondheid, Welzijn en Maatschappelijke Opvang, langs op de vergadering van de Seniorenadviesraden. Leden van de raden maken zich er zorgen over of de Rotterdamse senioren nog wel voldoende gehoord worden nu de Stedelijke Adviescommissie voor Ouderen (SAO) is opgeheven. En ze zijn benieuwd naar de mening van de wethouder over andere ontwikkelingen.

Jantien Kriens zegt verbaasd te zijn dat de senioren niet zijn uitgenodigd voor Platform Agenda 22. Platform Agenda 22 is een adviesorgaan van de gemeente waar tot voor kort alleen vertegenwoordigers van gehandicaptenorganisaties in zaten. Het platform is nu uitgebreid met vertegenwoordigers van ouderenorganisaties en mantelzorgorganisaties.

### Wmo

Begin dit jaar is de Wmo (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) van kracht geworden. De aanwezige senioren willen graag weten wat de gemeente Rotterdam wil met de Wmo.

Jantien Kriens: 'Mijn ambitie met de Wmo is dat ouderen en anderen zelf meer in de positie komen dat ze invloed kunnen uitoefenen op welzijn en zorg. Ik vind advisering niet genoeg, maar wil echte participatie bewerkstelligen.'

Over de Wmo bestaan nog steeds veel vragen. Het is bijvoorbeeld onduidelijk waar de regie ligt van de Wmo. Is dit bij de gemeente of bij de deelgemeenten?

Jantien Kriens vertelt dat de Wmo uit vier prestatievelden bestaat. De eerste vier (Het bevorderen van de leefbaarheid en sociale samenhang; Ondersteuning van jeugdigen met problemen met opgroeien en van ouders met problemen met opvoeden; Informatie, advies en ondersteuning en Ondersteuning mantelzorg en vrijwilligers) zijn voor de deelgemeenten, de gemeente doet de rest. Jantien Kriens: 'Wel hebben we afgesproken dat er een

stedelijk kader komt, zoals voor de mantelzorg. Dit stedelijke kader wordt vastgesteld door de gemeenteraad en uitgevoerd in de deelgemeenten. Het is dan ook belangrijk dat u als seniorenraden op beide niveau's participeert.'

### Wijkactieprogramma's

De wethouder raadt de seniorenraden aan de ontwikkelingen rondom de Wijkactieprogramma's Sociaal (WAPS) goed in de gaten te houden. Rotterdam telt 62 wijken. Het is de bedoeling dat er voor iedere wijk een WAPS opgesteld wordt. In elke deelgemeente is er nu één gemaakt en daarmee wordt nu 'geëoefend'.



Doel van een WAPS, dat is opgesteld door professionals en wijkbewoners, is de sociale kwaliteit van een wijk te verbeteren. Uitgangspunt van de WAPS's is dat er meer verbindingen worden gelegd tussen diverse organisaties en dat er meer wordt samengewerkt.

### Meldpunt Individuele Voorzieningen

Een andere vraag van de aanwezige senioren is hoe de huishoudelijke zorg nu geregeld is. Sinds 23 april wordt huishoudelijke zorg binnen 48 uur geregeld, zonder indicatie. Na zes weken wordt er wel geïndiceerd, dat gebeurt door de afdeling Individuele Voorzieningen van SoZaWe. Zie voor meer informatie de Nieuwsbrief van SoZaWe elders in deze Nieuws-Punt.

Omdat de gemeente graag wil weten wat de ervaringen zijn, is er een Meldpunt Individuele Voorzieningen Wmo ingesteld. Het betreft hier de voorzieningen Huishoudelijke verzorging, rolstoelen, vervoersvoorzieningen en woningaanpassingen. De inwoners van Rotterdam kunnen van maandag tot en met donderdag tussen 10.00 en 15.00 uur hun ervaringen melden met deze individuele voorzieningen. Het telefoonnummer is 010 - 498 46 06.

# Themabijeenkomsten nieuwe seizoen: de multiculturele stad centraal

**In samenwerking met het Bibliotheektheater organiseert Pluspunt een aantal keer per jaar informatieve themabijeenkomsten over actuele onderwerpen die van belang zijn voor senioren en voor professionals die met senioren werken. In het seizoen 2007-2008 staat de multiculturele samenleving centraal.**

## **31 oktober - De waarde van rouwrituelen in de multiculturele samenleving**

Rituelen horen bij mensen en in elke cultuur komen rituelen voor. Vooral bij belangrijke fasen in het leven zoals geboorte en de dood. Rouwrituelen uit de eigen cultuur en religie bieden houvast; om verdriet te verzachten, samen te delen, te herdenken of te eren. Rituelen zijn nauw verweven met de cultuur en religie. Nabestaanden zijn ook op zoek naar nieuwe vormen, ieder op zijn eigen manier. Op deze themabijeenkomst kunt u kennismaken met de wijze waarop in verschillende culturen/religies wordt omgegaan met rouwrituelen. Overeenkomsten en verschillen worden zichtbaar gemaakt met een visuele presentatie over rituelen uit onder meer Suriname, China, Marokko, Turkije, Kaapverdië en Nederland.

## **28 november - Minisymposium Ontdek Elkaars Wereld**

Met het project Ontdek Elkaars Wereld doorbreekt Pluspunt de vicieuze cirkel van 'onbekend maakt onbemind' door ontmoetingen tussen 55-plussers te organiseren waarbij dagelijkse gewoonten en gebruiken centraal staan. Als je de leefwereld van de ander kent, sta je ook positiever tegenover die ander en wordt een nadere kennismaking gemakkelijker. Ontdek Elkaars Wereld is georganiseerd in verschillende Rotterdamse deelgemeenten. Het bestaat uit een traject van vier gestructureerde ontmoetingsbijeenkomsten (o.a. over eetgewoonten en religie) en drie vervolgbijeenkomsten die door de deelnemers zelf ingevuld worden. Pluspunt wil op dit minisymposium de kennis en ervaring die is opgedaan met dit project graag overdragen aan andere organisaties. Centraal in deze bijeenkomst staan

de methodiek, het bereik en het resultaat en de ervaringen van de vrijwilligers die de groepen begeleiden, van de deelnemers en van de organisaties die hebben meegewerkt.

## **20 februari en 9 april 2008 - Interculturele Dialoog**

In Rotterdam leven ongeveer een half miljoen mensen uit meer dan 160 verschillende nationaliteiten. In een stad moeten we niet naast elkaar leven, maar met elkaar. Met zoveel verschillende gewoonten en gebruiken kost het wat meer inspanning om elkaar te leren kennen en te begrijpen. In de stad worden dan ook door verschillende organisaties projecten opgezet en uitgevoerd waarin stadsbewoners met verschillende culturele achtergronden elkaar ontmoeten en elkaar leren kennen. Omdat 2008 het Europees Jaar van de Culturele Dialoog is, organiseert Pluspunt, expertisecentrum voor senioren en participatie, themabijeenkomst in het teken van de Interculturele Dialoog. Op 20 februari vindt een lezing plaats over het belang van de Interculturele Dialoog. Op 9 april worden diverse projecten gepresenteerd - van Pluspunt en andere organisaties - die laten zien hoe je een dialoog kunt bewerkstelligen tussen mensen met verschillende culturele achtergronden.

**Informatie: Anja Moll**



*Foto: Deelnemers aan Ontdek Elkaars Wereld in Charlois spelen domino onder leiding van de Dutch Caribbean Domino.*

## Doorstart Mekân

Mekân, de ontmoetingsruimten voor allochtone ouderen, werd in 1999 opgericht door CMO Stimulans en Pluspunt, met behulp van gemeentelijke subsidies en fondsen. Het was de bedoeling dat Mekân in 2005 overgenomen zou worden door algemene instellingen op het terrein van wonen, zorg en welzijn. In 2005 werd Thuiszorg Rotterdam hoofdaannemer, maar door de veranderende financiering in de zorg kon Thuiszorg de benodigde gelden niet meer opbrengen en dreigde sluiting.

De bezoekers van Mekân hebben hier tegen geprotesteerd en de politiek en anderen overtuigd van het belang van deze ontmoetingsruimte.

Op 6 juli 2007 hebben de samenwerkingspartners een convenant getekend waarmee Zorg Compas hoofdaannemer wordt van Mekân. Andere partners zijn de gemeente Rotterdam, deelgemeente Delfshaven, Thuiszorg Rotterdam, Stichting Ouderenhuisvesting Rotterdam, Woonbron, Comwonen en de werkgroep bezoekers Mekân.

Mekân is nu gevestigd in de Pupillenstraat in Delfshaven, in 2009 verhuist de ontmoetingsruimte naar De Nieuwe Schans.

## VrouwenNetwerk Rotterdam blijft doorgaan

Even leek het erop alsof het VrouwenNetwerk ermee zou stoppen. Daar bleek niets meer van toen op een vrijdagmorgen in mei dertien enthousiaste vrouwen bij Pluspunt om de tafel zaten. Alle vrouwen spraken zich uit om door te gaan.

Als belangrijkste functies voor het VrouwenNetwerk werden genoemd:

1. uitwisselen van informatie.
2. de ontmoeting: contacten verstevigen of nieuwe contacten opdoen
3. bespreken van signalen en wensen uit ieders achterban en kijken wat ermee gedaan kan worden.

Het netwerk wil minstens twee keer per jaar bijeenkomen met in de ochtend een thema-bespreking en 's middags een meer ontspannen activiteit. Er zijn al diverse ideeën geopperd. Een idee dat spontaan bijval kreeg is, om via een telefooncirkel elkaar op een snelle manier op de hoogte te brengen van activiteiten of interessante bijeenkomsten. Kortom, het gonst van nieuwe inspiratie.

**Wil je ook meedoen, neem contact op met Mieke Baartman, tel. 010 – 220 31 15**

## Cursus Budgetteren bij Mekân

“Aan het eind van mijn geld heb ik altijd een stukje maand over,” is een treffende uitspraak van Loesje. Hoe zorg je er nu voor dat je uitkomt met je inkomen en hoe zorg je ervoor dat je financiële administratie geen chaos wordt?

Acht Turkse en Marokkaanse dames bij Mekân volgen momenteel een cursus budgetteren. In de eerste les werd informatie gegeven over het opschonen van dossiers, de bewaartermijnen van documenten, de noodzakelijke verzekeringen, thuiszorg en andere thema's in het kort. De tweede les zijn we verder gegaan met het opschonen van dossiers. Bijna alle deelnemers hadden nog brieven van 20 tot 25 jaar geleden. Voor sommigen hadden bepaalde brieven emotionele waarde en anderen wisten niet wat wel en niet bewaard moest worden. De derde les vertelde de docente over de bewaartermijnen van documenten en zijn we verder gegaan met het opschonen van dossiers. Dat nam nogal veel tijd in beslag. De cursisten zijn erg blij met hun opgeruimde dossiers en met de tabbladen. Ze kunnen nu binnengaan met hun dossier. De komende weken worden nog een aantal thema's behandeld als thuiszorg, verzekeringen en slim besparen

**Informatie: Mekân, tel. 010 - 467 52 56.**



*Foto: Bezoekers, medewerkers en buurtgenoten van Mekân voeren actie tegen de voorgenomen sluiting.*

### Cultuurraden voor Senioren

In vijf deelgemeenten zijn Cultuurraden voor Senioren actief. Deze Cultuurraden bestaan uit senioren die interessante kunst- en cultuurprogramma's samenstellen, speciaal voor senioren. De Cultuurraden voor Senioren zijn aangesloten bij Theater 't Kapelletje in Noord, Lombardijen in IJsselmonde, De Castagnet in Hillegersberg/Schiebroek, De Romeijnshof in Prins Alexander en De Tamboer in Kralingen-Crooswijk.

Informatie: Willy Hilverda

#### zondag 16 september

wat: Nostalgia Lombardijen, met films en foto's van Lombardijen uit de oude doos.  
 tijd: 14.00 uur  
 entree: € 2,50 (incl. thee of koffie)  
 waar: LCC Lombardijen, Menanderstraat 89  
 info en reserveren: 010 - 291 74 84

#### zondag 21 oktober

wat: Klassieke muziek  
 tijd: 14.00 uur  
 entree: € 2,50 (incl. thee en koffie)  
 waar: LCC Lombardijen, Menanderstraat 89  
 info en reserveren: 010 - 291 74 84

## Masterclasses voor Antilliaanse en Kaapverdise 50-plussers



*Foto: Izaline Calister geeft een masterclass aan Emmy Chan Yung Chu*

Op 10 juni organiseerde het Euro+ Songfestival masterclasses zingen voor Rotterdamse 50-plussers van Kaapverdise of Antilliaanse. Izaline Calister gaf les aan Antilliaanse zangers, Carlos Matos en Eunice Vieira aan Kaapverdise. De masterclasses vonden plaats in het WMDC (World Music and Dance Centre) in deelgemeente Delfshaven. Een van de doelen van de masterclass was te laten zien hoe de mu-

ziekstijlen zich hebben ontwikkeld van hun roots op tropische eilanden tot hedendaagse stijlen.

Twee dagen later vond ook in het WMDC een debat plaats waar onder meer gesproken werd over intergenerationele talentontwikkeling. Vragen waren bijvoorbeeld: Welke podia en ontwikkelmogelijkheden bestaan er voor het oudere talent? Waarom ontbreekt leeftijdsdiverse aanpak van talent-

ontwikkeling?

De aanwezige kunstinstellingen gaven toe zich nog niet bezig te houden met talenten op leeftijd, maar wilden er zeker iets mee gaan doen, vooral door senioren een voorbeeld te laten zijn voor jongere generaties.

Zie ook:

[www.europussongfestival.nl](http://www.europussongfestival.nl)

## **Berichten van de dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SoZaWe)**

### **HULP THUIS NODIG? BINNEN 48 UUR GEREGLD!**

**Sinds 1 januari 2007 valt de Huishoudelijke Verzorging onder de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). In deze wet staat onder andere dat de gemeente de Huishoudelijke Verzorging regelt. De afdeling Individuele Voorzieningen van de gemeentelijke dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheid is verantwoordelijk voor de uitvoering. Deze dienst is ook verantwoordelijk voor het verstrekken van individuele voorzieningen op het gebied van rolstoelen, vervoersvoorzieningen, woningaanpassingen en huishoudelijke verzorging**

Eind april is een nieuwe werkwijze voor het aanvragen van Huishoudelijke Verzorging van start gegaan. Men kan Huishoudelijke Verzorging aanvragen bij de gemeente Rotterdam en die zorgt er voor dat binnen 48 uur nadat de aanvraag is ingediend hulp wordt geregeld. Hoe dit in zijn werk gaat, staat in de folder Hulp thuis nodig? Binnen 48 uur geregeld! De folder kunt u downloaden op [www.rotterdam.nl/wmo](http://www.rotterdam.nl/wmo) of aanvragen op telefoonnummer (010) 498 44 98.

### **MELDPUNT INDIVIDUELE VOORZIENINGEN WMO VAN START**

**Inwoners van Rotterdam kunnen vanaf 1 mei 2007 hun ervaringen met Individuele Voorzieningen melden bij het Meldpunt Individuele Voorzieningen Wmo. Voorzieningen zijn Huishoudelijke Verzorging, rolstoelen, vervoersvoorzieningen en woningaanpassingen. Het Meldpunt Individuele Voorzieningen Wmo is van maandag tot en met donderdag tussen 10.00 en 15.00 uur te bereiken via telefoonnummer (010) 498 46 06.**

De meldingen die binnenkomen bij het Meldpunt Individuele Voorzieningen Wmo worden geregistreerd, geëvalueerd en onder de aandacht gebracht bij de verantwoordelijke wethouder en de gemeenteraad. Het Meldpunt

heeft zo een belangrijke signaalfunctie voor de gemeente. De melding wordt niet als klacht behandeld. Voor het indienen van een klacht geldt de normale procedure van de afdeling Individuele Voorzieningen van Sociale Zaken en Werkgelegenheid van de gemeente Rotterdam (telefoonnummer (010) 498 4498 van maandag tot en met donderdag van 09.00 uur tot 16.00 uur).

### **Samenwerking**

Het Meldpunt Individuele Voorzieningen Wmo is een samenwerkingsverband van de volgende organisaties: de afdeling Individuele Voorzieningen van Sociale Zaken en Werkgelegenheid van de gemeente Rotterdam en het cliëntenpanel van deze afdeling, het adviesorgaan Platform Agenda 22, het Informatie -en Klachtenbureau (IKG) onderdeel van het Regionaal Patiënten Consumenten Platform Rijnmond en de Stichting MEE. Het Meldpunt Individuele Voorzieningen Wmo is ook bereikbaar via de Stichting MEE via telefoonnummer: (010) 282 11 11 en het IKG via telefoonnummer: (0900) 243 70 70 (€0,10 per minuut).

### **MEER ROTTERDAMMERS RECHT OP INKOMENSONDERSTEUNING**

**Chronisch zieken, gehandicapten en 65-plussers met een inkomen tot het niveau van 120% van het wettelijk minimumloon hebben vanaf nu, met terugwerkende kracht tot 1 januari 2007, recht op een extra jaarlijkse toeslag. Voorheen kwamen zij hiervoor in aanmerking als zij een inkomen op bijstandsniveau hadden. Naar schatting heeft deze maatregel gevolgen voor 3.000 mensen.**

De 65+ toeslag is een jaarlijkse toeslag voor mensen die 65 jaar of ouder zijn. Deze groep heeft recht op een vergoeding van € 357,- per jaar als het inkomen tot € 1080,- bedraagt voor een alleenstaande of tot € 1480,- voor een stel dat samenwoont of is getrouwd. De regeling voor chronisch zieken en gehandicapten is een tegemoetkoming voor verborgen ziektekosten zoals extra voedingsmiddelen of niet-vergoede zelfzorgmiddelen. Chronisch zieken en gehandicapten jonger dan 57 jaar met een inkomen van € 1350,- per maand (excl. vakantiegeld) of tussen 57 en 65 jaar met een inkomen van € 1425,- komen in aanmerking

voor een vergoeding van € 123,- per jaar. Ook 65-plussers, die chronisch ziek of gehandicapt zijn en een laag inkomen hebben, komen in aanmerking voor deze vergoeding.

#### **Hoe aanvragen?**

Beide regelingen kunnen worden aangevraagd bij het districtskantoor van SoZaWe. 65-plussers kunnen de aanvragen ook indienen bij de medewerkers van het ouderenteam.

#### **OUDERENTEAMS OP VOLLE STERKTE**

**Helpen met het invullen van moeilijke formulieren voor een bijdrage voor een nieuwe bril of extra geld voor hulp in de huishouding. Of voorlichting over de individuele mogelijkheden van financiële ondersteuning. Het zijn voorbeelden waarmee de Rotterdamse ouderenteams nu alle senioren in de stad met een inkomen rond het sociaal minimum kunnen helpen.**

Senioren met een minimuminkomen maken te weinig gebruik van de voorzieningen waar ze recht op hebben, zoals de bijzondere bijstand of kwijtschelding van lasten. Vaak weten zij niet dat deze voorzieningen bestaan of is de weg naar hulp te ingewikkeld. Ouderenteams komen tegemoet aan dit probleem.

De teams organiseren presentaties en voorlichtingsbijeenkomsten en onderhouden contacten met organisaties in de wijk. Senioren

kunnen met een telefoontje aan 0800-1545 of de antwoordkaart in de folder aangeven of zij behoefte hebben aan een bezoek van een medewerker van het ouderenteam. De teams maken ouderen bewust van de voorzieningen waar zij recht op hebben en maken deze voorzieningen tegelijkertijd makkelijker toegankelijk. Ook zijn de teams getraind in het signaleren van sociaal isolement. Zij kunnen eventueel zorg- of welzijnsinstanties inschakelen die ouderen met het probleem verder kunnen helpen.

Bel voor meer informatie over de ouderenteams 0800-1545 (gratis). Of download de folder op [www.sozawe.rotterdam.nl](http://www.sozawe.rotterdam.nl) ga naar <ondersteuning> <ondersteuning &> <ouderen>.

#### **GRATIS OV VOOR 65-PLUSSERS**

Van 1 juli tot 31 december 2007 kunnen Rotterdamse 65-plussers vier maanden lang gratis reizen met het openbaar vervoer. Dat is een proef van de gemeente samen met het ministerie van Verkeer en Waterstaat. Ouderen kunnen met een formulier een gratis proefabonnement aanvragen. Om ze daarbij te helpen wordt een aantal voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd. Een informatiepakket is inmiddels naar alle 65-plussers gestuurd. Voor meer informatie: bel 0800 – 1545.

#### **Redactieadres:**

SoZaWe, t.a.v. Ingrid van Willigen  
Postbus 1024, 3000 BA Rotterdam  
Tel: 010-453 32 35, Fax: 010-453 32 71  
E-mail: [i.vanwilligen@sozawe.rotterdam.nl](mailto:i.vanwilligen@sozawe.rotterdam.nl)