

## **Inleiding van Henk den Boer van Aafje (voorheen De Stromen OpMaatgroep) over het project Buren-voor-Buren in Pendrecht.**

### **Hoe is Buren-voor-Buren ontstaan in Pendrecht?**

Pendrecht is een woonservicegebied avant la lettre. Al vele jaren geleden hadden Woonstad, Charlois-Welzijn en De Stromen ambitieuze doelen. Vooral hebben we veel energie en middelen gestoken in het achterhalen van de wensen van bewoners zelf.

Onderzoek onder wensen bewoners; een onderzoek door Motivaction, een uitgebreide analyse van alle beschikbare informatie, de buurtindicatoren. En er zijn gesprekken gevoerd met bewoners van alle seniorencomplexen.

Een van de uitkomsten van deze gesprekken was: we willen iets doen voor anderen in de buurt, maar hoe? Daaruit hebben we geconcludeerd dat we moesten proberen om een match te maken tussen enerzijds de persoon met een vraag en anderzijds de persoon die iets kan geven. Buren-voor-Buren is daar het resultaat van.

### **Nu verspreiden in andere buurten, waar wij werken**

Bijzonder is dat we in deelgemeente IJsselmonde met zes matchmakers Buren-voor-Buren per 1 september aan de slag zijn gegaan. Zes medewerkers van vier verschillende zorginstellingen (Laurens, Humanitas, Zorggroep Rijnmond en De Stromen) en met medewerking van twee welzijnsinstellingen: IJsselwijs zorgt voor publiciteit en folder en het CVD zorgt voor deskundigheidsbevordering van de matchmakers en ook van de vrijwilligers; uiteraard heeft Esther de matchmakers uitgebreid verteld over haar werkwijze en over de kritische factoren. Leren van ervaringen van andere organisaties. Buren-voorBuren is niet het enige project op dit gebied. In het kader van het tegengaan van sociaal isolement zijn er al veel initiatieven genomen in de stad. Ik herinner me vooral het Maatjesproject van Humanitas. Maak gebruik van ervaringen van andere projecten.

Omdat er al veel is: zoek samenwerking zoeken met bijvoorbeeld de OK-bank, marktplaats vrijwillige zorg, de wijkbus. Weet u dat er in Rotterdam 4.500 vrijwilligersorganisaties actief zijn?

Wat ook van belang is: een enthousiaste uitvoerder, die de ruimte krijgt.

### **Waarom is dit project belangrijk?**

Reactie van betrokken buurtbewoners na het eerste half jaar van Buren voor Buren: het buurtgevoel keert weer terug. Zo'n project bevordert de sociale cohesie. Doet een goed appèl op bewoners voor vrijwilligerswerk.

Niet zelden: klant is tevens vrijwilliger. Er wordt een dienstenruil op gang gebracht, men helpt elkaar.

Uit onderzoek van de GGD-Gelre blijkt dat goed contact met de burens sterk is gerelateerd aan een goede gezondheid. Een goed contact met de burens heeft een aantoonbaar positief effect op de gezondheid

Het past goed in aanpak woonservicegebied, het biedt een brugfunctie tussen zorg/welzijn/wonen.

Het past goed binnen het Wmo-beleid: We - vooral de medewerkers in de zorg - moeten leren dat we niet op voorhand een professionele oplossing vinden voor problemen bij/van bewoners. Eigenlijk moeten we ook durven aanbellen bij de burens om te vragen of deze iets kunnen doen. Iemand een lift geven, boodschappen doen, een ziekenhuisbezoek etc.

### **Mijn advies voor alle woonservicegebieden:**

Besteed op de een of andere manier aandacht aan inzet door vrijwilligers. Sterker nog: maak er een hoofdpunt van.

Raadpleeg Esther en - zeker als de aanpak in IJsselmonde een succes wordt - ook de matchmakers in IJsselmonde bij de opzet.

Zet zo'n project op bottom-up: zorg voor een groep van medewerkers, bied ze een methode van werken aan die ze zelf moeten accepteren en doe het vooral in gezamenlijkheid, zo mogelijk met medewerkers van verschillende instellingen.