

UPDATE 1 2021 Project Digitale Inclusie 55+

Graag informeren we u over de recente ontwikkelingen binnen het project Digitale Inclusie 55+

Stand van zaken project Digitale Inclusie 55+

“In 2021 zijn we gestart met gesprekken met verschillende partners binnen het netwerk om de mogelijkheden voor samenwerking te verkennen. Tijdens deze gesprekken zijn mooie nieuwe ideeën en verbindingen ontstaan die we verder aan het onderzoeken zijn. We hopen daar snel meer over te kunnen vertellen. Als er partners zijn die ideeën hebben of samenwerking zoeken dan denken we graag mee.

In december hebben we met een groot aantal partners de presentatie bijgewoond van Bureauvijftig over ouderen en hoe we door segmentatie van het aanbod en middels communicatie beter kunnen aansluiten op de doelgroep op het onderwerp digitale inclusie. De opname van de bijeenkomst is terug te kijken via de volgende link: <https://web.microsoftstream.com/video/f69f0ed6-5d06-40a7-a136-f69196bb5277>. Op basis van het vervolgesprek werkt Bureauvijftig een 4 of 5-tal persona uit die kenmerkend zijn voor de ouderen die we als netwerk willen ondersteunen. We verwachten deze begin maart met jullie te kunnen delen.

Om het netwerk Digitale Inclusie 55+ voor de langere termijn te bestendigen gaan we in 2021 starten met een gebiedsgerichte aanpak. Per gebied gaan we samen met alle relevante partners een infrastructuur neerzetten met als doel zoveel mogelijk ouderen te ondersteunen bij hun digitale uitdagingen. We starten in de gebieden Delfshaven, Prins Alexander en IJsselmonde. Afhankelijk van de snelheid, zullen we daarna de andere gebieden oppakken. Dit loopt door tot eind 2022. Satish Bhawanidin is hiervoor het eerste aanspreekpunt.

In deze nieuwsbrief is meer te vinden over de pilots die lopen vanuit het project in samenwerking met verschillende partners.

Heb je vragen of wil je met ons of één van onze partners in gesprek komen, laat het me dan weten.”

Merit van Breukelen

m.vanbreukelen@bibliotheek.rotterdam.nl

Onze netwerk coördinator en projectleider hetinformatiepunt.nl stellen zich graag voor.



Satish Bhawanidin, coördinator en netwerker

“Mijn naam is Satish Bhawanidin. Ik heb een achtergrond in de moleculaire biologie maar in mijn dagelijks werk richt ik me op maatschappelijke vraagstukken. De afgelopen paar jaar heb ik als projectleider en procesbegeleider in het onderwijs gewerkt. In deze rol hielp ik middelbare scholen met verandertrajecten en organiseerde ik klein- en grootschalige evenementen.

Half januari ben ik in opdracht van de Bibliotheek Rotterdam aan de slag gegaan als coördinator/netwerker voor het project. In deze zal ik samen met de partners in de verschillende gebieden samenwerken aan een betere afstemming van vraag en aanbod, met als doel ouderen dichtbij huis beter te kunnen ondersteunen bij hun digitale vraagstukken. Ik kijk uit naar de samenwerking in het stimuleren van ouderen zodat ze digitaal vaardigen worden.

Ik ben te bereiken via: s.bhawanidin@bibliotheek.rotterdam.nl

Ellis de Graaf, projectleider hetinformatiepunt.nl

“Hoi, ik ben Ellis de Graaf en sinds kort nauw betrokken bij het project Digitale Inclusie 55+. Afgelopen zomer ben ik afgestudeerd in Media & Business en Filosofie aan de Erasmus Universiteit. Tijdens mijn studie ben ik voor mijn stage bij de Bibliotheek terecht gekomen. Ik startte hier met werken bij het project Ouderen in de Wijk. In oktober 2020 kon ik mijn uren uitbreiden en ging aan de slag bij het project Digitale Inclusie 55+. Sinds kort ben ik projectleider en verantwoordelijk voor het opzetten en vullen van de website hetinformatiepunt.nl. Ik draag graag bij aan het oplossen van maatschappelijke vraagstukken en hoop te bereiken dat Rotterdammers straks makkelijker hun weg weten te vinden naar het aanbod om hun digitale vaardigheden te verbeteren.”

Ik ben te bereiken via: e.degraaf@bibliotheek.rotterdam.nl



Hoe staat het met de pilotprojecten?

Ook in 2021 werken we verder aan de uitrol van de pilots.

Robotmaatje leert WhatsApp

In december was de eerste gratis training WhatsApp door middel van een Robotmaatje, bij Pier 80 in Delfshaven. Het doel van deze 2-delige trainingen is om ervoor te zorgen dat deelnemers direct zelfstandig WhatsApp kunnen gebruiken. Zo kunnen ze makkelijker contact onderhouden met hun naasten. Zodra de coronamaatregelen versoepelen gaan we weer van start, ook in IJsselmonde.

Handleiding digitale weerbaarheid

Met een aantal partners wordt momenteel gewerkt aan een praktische handleiding met tips om te voorkomen dat mensen kwetsbaar zijn voor onder meer cybercriminaliteit. Op deze manier willen we ouderen informeren over hoe ze veilig gebruik maken van internet.

Cultuur sensitieve digicoaches

De eerste digicoaches gaan de komende weken ouderen met een migratieachtergrond ondersteunen bij hun digitale hulpvragen. Door deze ouderen in hun moedertaal te ondersteunen denken we dat ze nieuwe vaardigheden makkelijker oppakken. Op dit moment zijn er 10 digicoaches die een of meer van de volgende talen spreken: Arabisch, Somalisch, Congolees, Koerdisch, Servisch, Antilliaans, Arubaans/Dominicaans, Turks en Hindoestaans/Creools. Via de Unie van Vrijwilligers (UVV), Irene de Kruijff, kan de digicoaches koppelen aan een oudere met een hulpvraag. E-mail: irene@uvvrotterdam.nl of via 010 - 413 0877.



Op de foto: Diomayra Rodrigues (student aan het Albeda College) en mevrouw Meijer oefenen met beeldbellen. Bron: RTV Rijnmond

Oefenen met beeldbellen met de huisarts

De verschillende welzijnsorganisaties, mbo studenten van het Albeda College en huisartsen werken momenteel samen aan het startklaar maken van deze pilot in twee verschillende gebieden. In deze pilot geeft het team van vrijwilligers, dat bestaat uit senioren en jongeren, 1-op-1 begeleiding aan mensen die willen oefenen zodat ze daarna zelf in staat zijn te beeldbellen met de huisarts. Binnenkort maken we het officiële lanceermoment bekend.

Heb je vragen over de pilots of wil je de doelgroep informeren, neem dan contact op met Satish via: s.bhawanidin@bibliotheek.rotterdam.nl

Tips voor gratis cursusmateriaal of hulp bij digitale vragen

Gratis e-learnings beeldbellen

Het onderhouden van contact is vanwege de coronamaatregelen voor veel mensen lastig. Daarom is beeldbellen met een smartphone, computer of tablet juist nu zo handig. Om mensen hierbij te ondersteunen heeft Stichting Lezen & Schrijven laagdrempelige e-learnings ontwikkeld die mensen hier stap voor stap in begeleiden. Hebben mensen ondersteuning nodig bij het doorlopen van de e-learnings, dan zijn er ook losse boekjes te bestellen via deze link: <https://www.lezenenschrijven.nl/wat-doen-wij/oplossing-voor-je-vraagstuk/succes-digitale-vaardigheden>).

- Beeldbellen via de smartphone
https://www.succesdigitalevaardigheden.nl/video_bellen_met_je_smartphone/index.html
- Beeldbellen via de computer
https://www.succesdigitalevaardigheden.nl/video_bellen_op_je_computer/index.html
- Beeldbellen via de tablet
https://www.succesdigitalevaardigheden.nl/video_bellen_op_je_tablet/index.html

Gratis DigiHulplijn 0800 1508

Getrainde vrijwilligers helpen bellers op weg bij digi-vragen over hun computer, laptop, mobiel én tablet. De DigiHulplijn is gratis en bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 09:00 – en 17:00 uur via telefoonnummer 0800 1805.

Ook in de nieuwsbrief?

De nieuwsbrief over het netwerk verschijnt dit jaar nog 5 keer. Heb je informatie die je graag wilt delen met de partners en/of hun doelgroep, laat het ons weten. In het overzicht staan de aanleverdata voor de kopij. Aanleveren gaat via de communicatieadviseur van het project Noesja Hoffschlag via n.hoffschlag@bibliotheek.rotterdam.nl.

Verzenddata 2021	Deadline aanleveren kopij
20 APRIL	9 apr
15 JUNI	4 jun
24 AUG	13 aug
12 OKT	8 okt
21 DEC	10 dec

Wil je deze nieuwsbrief niet (meer) ontvangen? Stuur een e-mail naar Ellis de Graaf via e.degraaf@bibliotheek.rotterdam.nl o.v.v. afmelding nieuwsbrief. Ook voor het toevoegen van contactpersonen of het wijzigen van een e-mailadres kun je Ellis mailen. Doe dit dan o.v.v. wijziging nieuwsbrief.